

# La nostra storia

# Il nostro business

---



**DELTA**  
**INFOR**  
INFORMATION TECHNOLOGY

**VERONA**  
UFFICIO



**FOXWALL**

# La nostra cronistoria

**1993**

Per mano di Franco Parmini nasce la prima agenzia certificata su territorio emiliano per i servizi sistemistici e manutentivi per la piattaforma *IBM AS400*

**2008/2009**

Nel 2008 Delta Infor si trasferisce a *Lodi* (attuale quartier generale) e l'anno successivo nasce la partnership con il principale player italiano nel campo IT: **Var Group S.p.A** a cui viene ceduto un pacchetto minoritario di quote

**2017**

Delta Infor acquisisce **Verona Ufficio**, una realtà affermata nel mondo copying con oltre 25 anni di storia

**2020/2021**

Nasce **Sellcom**, la nostra agenzia commerciale volta alla distribuzione dei servizi core e, dopo mesi di lavoro e progettazione, viene ufficialmente reso pubblico il nostro **E-Commerce**

**2023**

Si consolida il progetto di fusione tra Delta Infor, Verona Ufficio e Sellcom. Viene ufficializzata la partecipazione tra **Foxwall**, azienda specializzata nella Cyber Security e Delta Infor.



- Oltre 25 anni di storia ed esperienza
- Oltre 120 risorse sul territorio
- Territorio: Lombardia, Piemonte, Triveneto, Emilia-Romagna, Liguria, Toscana
- Pluriennale competenza ed esperienza delle risorse tecniche e commerciali che la compongono

# La struttura

## 10 venditori

Che gestiscono tutti i rapporti commerciali diretti con i clienti



## Tecnici specialisti

In settori specifici:

- Datacenter
- Centralini
- Security
- Manutenzione
- Printing
- M365



## Certificazioni

- VMWare
- Sophos
- Eset
- Zebra
- Palo Alto
- M365
- Canon
- Hpe
- Lexmark
- Brother
- Toshiba
- N-Able
- Sonicwall
- SentinelOne



# Le nostre aree di business

---

**Printing e manutenzione hw**

**IT Management**

**Supporto sistemistico**

**Servizio di backup**

**Help Desk**

**Cyber Security**

**E-Commerce**

# Il printing

Il printer management o noleggio stampanti (con possibilità di noleggio multifunzioni) è uno dei principali servizi offerti da Delta Infor e Verona Ufficio nel mondo office, termico e digitale.

## OBIETTIVI E FINALITÀ

La funzionalità e lo scopo del servizio di printer management è aiutare e garantire alle imprese riduzione costi ed ottimizzazione risorse con:

- monitoraggio da remoto delle stampanti
- gestione alert e segnalazione consumabili in esaurimento con invio automatico
- semplificazione dei processi di gestione
- reportistiche dedicate
- costi certi e reali sui consumi



# IT Management

La manutenzione Hardware di Delta Infor include il supporto di:

- *Stampanti/multifunzione*
- *Server*
- *Storage*
- *Gruppi di continuità*
- *Unità di backup*
- *AS/400 (partner IBM)*

Forniamo consulenze su misura occupandoci di tutte le parti dell'attività di assistenza sistemistica: help desk, backup e disaster recovery, assistenza reti informatiche (Fleet Management) e assistenza hardware.



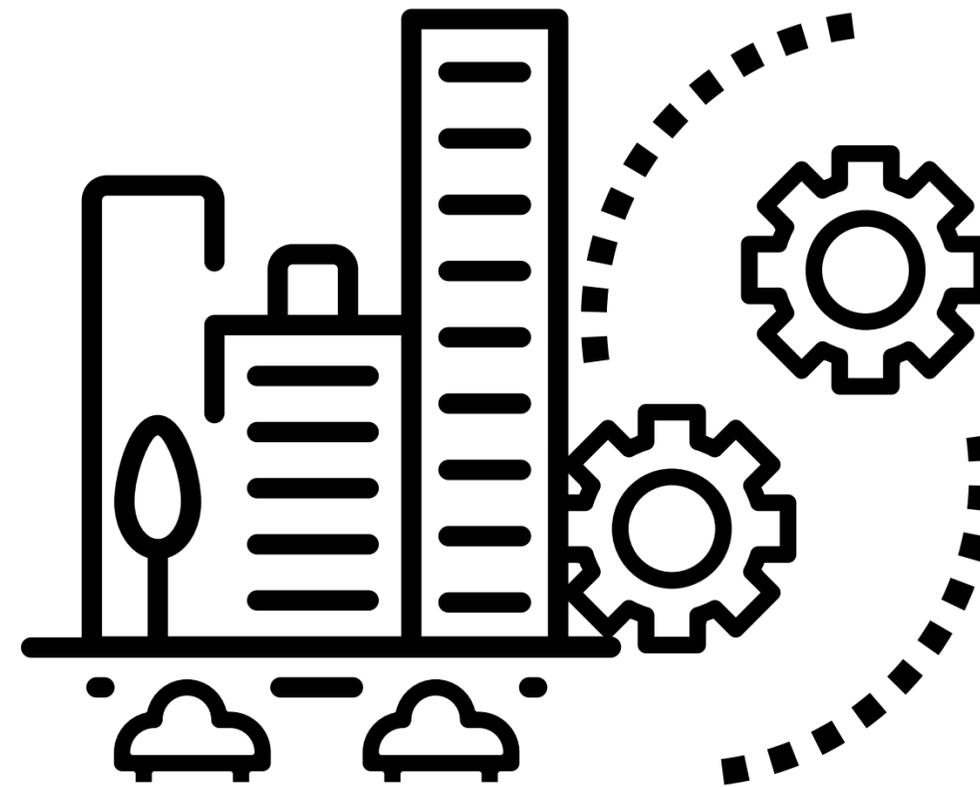
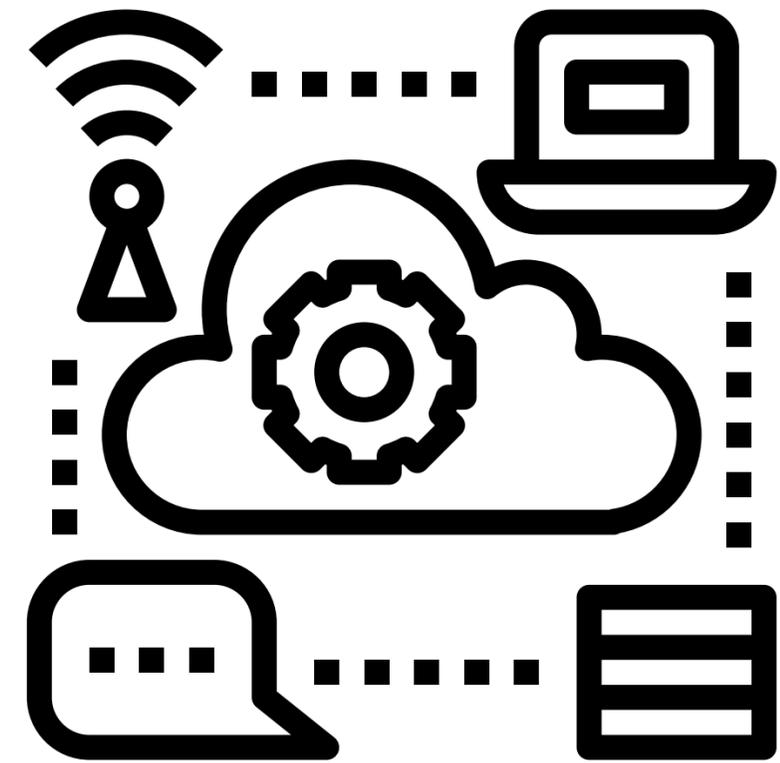
# Supporto sistemistico

Delta Infor propone progetti infrastrutturali ad hoc in linea con le nuove richieste del mercato. I servizi di progettazione, installazione e assistenza, prevedono:

- *Datacenter*
- *Virtualizzazione*
- *Monitoring*

Inoltre, offriamo soluzioni performanti conformi con il continuo sviluppo tecnologico, su temi quali:

- *Networking (cablaggio e impianto Wi-fi) con relativa attività sistemistica*
- *Gestione e migrazione M365*



# Servizio di backup

**1)** Servizio di Housing con progettazione ad hoc (gestione integrata di sistemi, infrastrutture e piattaforme) e Disaster Recovery

**2)** Cloud storage geo-distribuito:

- ✓ Backup
- ✓ Archiviazione scalabile
- ✓ GDPR & Compliance
- ✓ Hybrid cloud
- ✓ Cloud-to-cloud



# Help Desk

Le nostre competenze e le tecnologie che utilizziamo, sempre all'avanguardia, garantiscono affidabilità e continuità al business dei nostri clienti.

La nostra azienda si occupa di offrire un servizio di assistenza e supporto dedicati così strutturato:

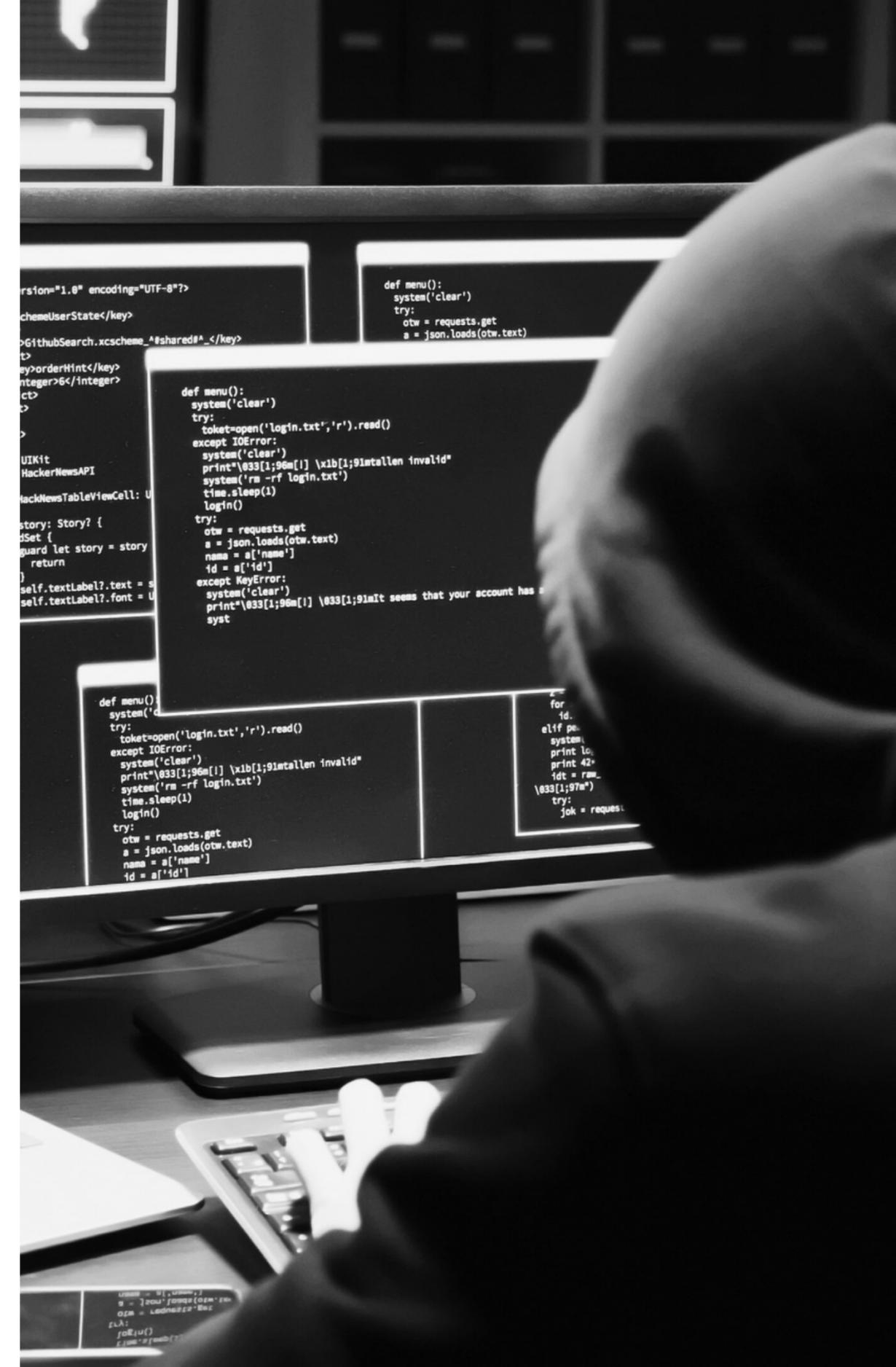
Help Desk 1° e 2° livello dimensionato per supportare oltre 20.000 postazioni di lavoro gestite e circa 1.000 server con strutture tecniche specializzate. A ogni livello corrispondono specifiche competenze e tempistiche di risoluzione delle problematiche, secondo quanto definito nei Service Level Agreement (SLA).

Il tutto gestito e monitorato grazie al software management Delta Call.

# Cyber Security

Delta Infor provvede ad effettuare un'analisi approfondita sullo stato attuale di sicurezza della vostra infrastruttura, valutando vulnerabilità e relativi rischi presenti nelle reti di sistemi, computer, hardware, applicazioni e altro principalmente tramite:

- Vulnerability Assessment e Penetration Test
- Consulenze strategiche/organizzative
- Gestione dei sistemi ICT e della sicurezza delle informazioni
- S.O.C. interno dedicato



# Cyber Security

Delta Infor provvede ad effettuare un'analisi approfondita sullo stato attuale di sicurezza della vostra infrastruttura, valutando vulnerabilità e relativi rischi presenti nelle reti di sistemi, computer, hardware, applicazioni e altro principalmente tramite:

- Vulnerability Assessment e Penetration Test
- Consulenze strategiche/organizzative
- Gestione dei sistemi ICT e della sicurezza delle informazioni
- S.O.C. interno dedicato



# E-Commerce

Il nostro portale offre prodotti delle migliori marche con promozioni e prezzi riservati esclusivamente ai nostri clienti.

***<https://www.deltainfor.shop/customer/account/create/>***

# Grazie

*"Il vero vincitore non è chi  
vince sempre,  
ma chi non si arrende mai"*

