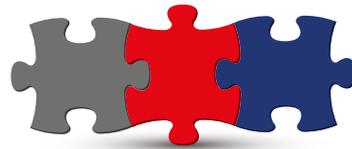


DELTA
INFOR
INFORMATION TECHNOLOGY



VERONA
UFFICIO

LA NOSTRA FILOSOFIA

E poi ci si ritrova come ogni mattina in macchina, direzione nuovo cliente con il pensiero al fatturato, a quella offerta o a quella opportunità di vendita...

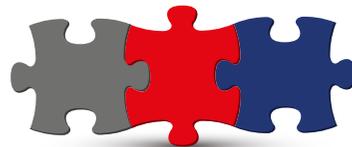
...questo pensiero nasconde qualcosa di più grande, nasconde la bellezza del lavoro che facciamo, che poi non lo definiamo un lavoro ma una passione...

La passione di conoscere persone, alimentare rapporti, avere la fortuna di entrare nella vita lavorativa di un'azienda, essere parte di un'esperienza.

Amiamo ciò che facciamo, ogni giorno. Amiamo la magia che si crea, il rapporto umano che giorno dopo giorno si crea.

Grazie di cuore a tutti coloro che ci permettono di diventare loro fornitori, ai partner, a coloro che ci permettono di condividere un percorso fatto di tecnologia, fiducia, amicizia.

Quel pensiero al fatturato, alla vendita, all'opportunità, alla fine, risulta poi così marginale.



LA NOSTRA STORIA



Per mano di Franco Parmini, nasce a Piacenza la prima agenzia certificata su territorio emiliano, volta al delivery di servizi sistemistici e manutentivi per la piattaforma IBM AS400, le stampanti di sistema e le stampanti laser.

Per i successivi 15 anni l'attività sarà focalizzata, per nome e per conto IBM, su tutti i clienti lombardi ed emiliani.



Delta Infor si trasferisce a Lodi, attuale quartier generale.

Da questo momento comincia lo sviluppo in piena autonomia rispetto al brand madre.

Pur mantenendo il proprio DNA sulle piattaforma IBM, cresce la nostra specializzazione sulle piattaforme Hp, Dell, Cisco e dei principali player internazionali, sulla gestione delle postazioni di lavoro di tutti i nostri clienti, sui principali brand legati al mondo del copying.



Viene formalizzata la partnership con il principale player italiano nel mondo IT, Var Group Spa.

Verrà ceduto un pacchetto di quote minoritario di Delta Infor.



Avviene l'ingresso in Borsa della Holding.

Questo importante passaggio, facilita la crescita delle proprie partecipate e controllate.



Cresce fortemente il nostro impulso commerciale, vengono inserite nuove risorse per una copertura più capillare del territorio, spingendoci in tutta il territorio Nord-Centro Italia.



Viene ulteriormente intensificata la partnership con Var Group, consentendo un'importante crescita nella divisione tecnica; nasce Var Service, con un organico tecnico di oltre 150 risorse, impegnate su scala nazionale, a stretto contatto quotidiano con i nostri clienti.



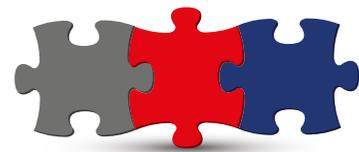
Delta Infor stringe un'importante accordo per l'acquisizione di Verona Ufficio, realtà fortemente mirata al mondo copying, con oltre 25 anni di storia.



La struttura veneta viene totalmente controllata.



Nasce Sellcom, la nostra agenzia commerciale, volta alla distribuzione dei servizi core.



AREE DI BUSINESS

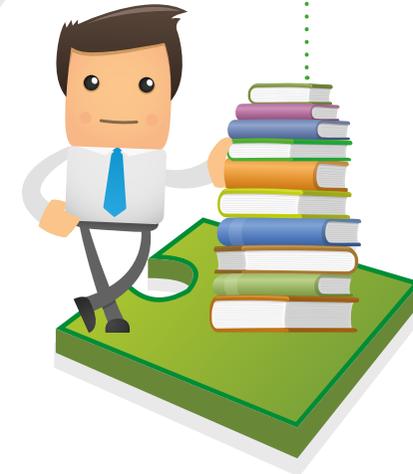
PRINTING



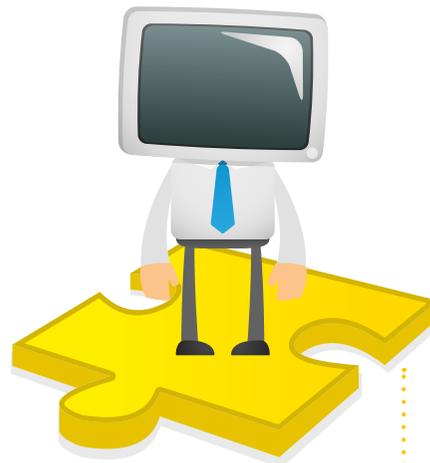
MAINTENANCE



DIGITALO



ATTIVITA'
SISTEMISTICA
HELP DESK



TECNOLOGIA

PRINTING

OFFICE

SICUREZZA E SOFTWARE DI ACCOUNTING

I costi per la gestione della stampa in una azienda si attestano circa tra l'1% e il 3% di fatturato, i principali analisti di mercato stimano che un software per la gestione dei flussi e delle regole di stampa, possa abbattere questo costo del 40%. Le stesse fonti indicano che il 70% delle violazioni di dati, sia fatto tramite le stampanti. Anche in questo caso uno strumento di gestione può annullare completamente il rischio

MONITORING

Il nostro personale dedicato al monitoraggio delle stampanti, permette di anticipare qualsiasi problematica relativa al malfunzionamento e approvvigionamento consumabili, permettendo continuità e sicurezza dei flussi di lavoro.

OTTIMIZZAZIONE INFRASTRUTTURA DI STAMPA

Ottimizzare il numero dei dispositivi di stampa in azienda, permette di aumentare la produttività, ridurre i costi, lo spazio e avere un maggior controllo sui flussi di stampa

OTTIMIZZAZIONE GESTIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

La gestione delle stampanti in costo copia permette, oltre all'abbattimento dei costi, un annullamento della gestione dei materiali, vantaggi finanziari quali la deducibilità del canone, nessun ammortamento del bene e nessun investimento iniziale.



PRINTING

PRODUCTION

LIBERA IL POTERE DELLA STAMPA

Il mondo della stampa è cambiato. Non è più un mondo fatto di compromessi: l'imperativo è soddisfare i clienti e saper cogliere nuove opportunità. Lavoreremo a stretto contatto per vincere le sfide, superare le aspettative dei clienti e per esplorare idee innovative e tecniche all'avanguardia. Inoltre, grazie al più ampio portafoglio del settore e all'enorme esperienza nel campo delle tecnologie di imaging, siamo in grado di aiutare i nostri clienti a stare un passo avanti.

UNA GROSSA DIFFERENZA PER LE PICCOLE TIRATURE

La possibilità di rendere più efficiente la catena del valore di libri stampati, riviste e giornali è più esaltante che mai. Delta Infor è il partner perfetto, che ti aiuterà a sfruttare modelli di business digitale per il settore editoriale. Piccole tirature, gestione del ciclo di vita, stampa on-demand, auto-pubblicazione, stampa decentralizzata e pubblicazione dinamica: rendiamo questi servizi possibili grazie a soluzioni pensate appositamente per i clienti.

PENSA E STAMPA IN GRANDE

Non limitare la tua creatività alla fase di ideazione. Cosa e come stampi, può farti fare un salto di qualità. Il futuro è nella stampa on-demand, nella personalizzazione e nella capacità di offrire campagne multicanale. Qualunque sia il punto di contatto, possiamo offrirti l'esperienza e la tecnologia per rendere le tue campagne più misurabili ed efficaci.

MARKETING MIRATO E D'IMPATTO

Coinvolgere ed emozionare i clienti con comunicazioni stampate digitalmente non è mai stato così semplice, grazie alle soluzioni sempre più flessibili che ti consentono di creare materiali collaterali super-personalizzati, indipendentemente dalle dimensioni della tua customer base. Ciò è reso possibile dall'implementazione della velocità e della qualità, ma anche dalla nostra comprensione delle opportunità di mercato e dei modelli di business necessari per far funzionare al meglio le soluzioni.



PRINTING

TERMICO

Le soluzioni di stampa barcode sono molto più del semplice output. Rappresentano un approccio olistico che contribuisce al successo del business e noi siamo qui per aiutarvi.

VOI FATE MUOVERE IL MONDO, NOI FACCIAMO MUOVERE IL VOSTRO BUSINESS

Noi analizziamo le specifiche esigenze dei nostri clienti che operano nel settore, per realizzare un portfolio completo di prodotti e soluzioni studiati per ottimizzare le operazioni e incrementare l'efficienza e l'efficacia nelle più svariate applicazioni. Tutte le nostre soluzioni software e hardware si integrano perfettamente nei flussi di lavoro e nelle reti esistenti e aiutano a ridurre i costi e a gestire le tempistiche più pressanti, migliorando al tempo stesso l'efficienza generale delle imprese che operano nell'odierno settore dei Trasporti e della Logistica, sempre più esigente.

ETICHETTE ALIMENTARI A NORMA CON TOP FOOD

Abbiamo studiato per i nostri clienti una soluzione in grado di soddisfare le esigenze del mercato alimentare, risparmiando tempi e costi. La soluzione TOP FOOD è destinata ai produttori o trasformatori del settore alimentare per l'ottemperanza alla normativa sull'etichettatura dei prodotti.

METTIAMO I CLIENTI AL PRIMO POSTO

Il cliente è al centro della nostra attività. E grazie al ricco portfolio di prodotti da noi proposto possiamo assicurare un'esperienza ineguagliabile. Il mondo Retail è vasto, diversificato e in continuo divenire. Per questo, le nostre soluzioni e i nostri servizi sono tanto specifici quanto lo sono le loro esigenze e si adattano facilmente alle loro mutevoli necessità. Oggi i consumatori esigono informazioni aggiornate e precise sulle aziende e sui prodotti, che siano anche esaustive e tempestivamente disponibili.

Per soddisfare questa richiesta, il cliente deve avere tutto sotto controllo ed essere in grado di reagire rapidamente.

I clienti hanno bisogno di sistemi affidabili e capaci di gestire i workflow più complessi con la semplice pressione di un tasto, a livello sia di punto vendita sia di back office.

IL CODICE A BARRE CONTRO GLI ERRORI DI IDENTIFICAZIONE

Proponiamo numerose iniziative mirate a salvaguardare la sicurezza dei pazienti nelle strutture ospedaliere.

L'aggiunta di un codice a barre nonché di un testo garantisce una protezione essenziale contro gli errori di identificazione.

Le nostre soluzioni garantiscono la tracciabilità completa e sicura dei dati.

In ambito sanitario si offrono le seguenti soluzioni:

un processo applicativo che abbina al paziente prognosi e profilassi riducendo gli errori nella fase di analisi e somministrazione farmaci, un'applicazione che identifica e traccia le sacche del sangue ottimizzando la sicurezza del processo di lavorazione degli emocomponenti.



IL NOSTRO SOFTWARE - MPS MONITOR

Delta infor utilizza per la gestione da remoto di tutte le stampanti MPS Monitor.

La soluzione **MPS Monitor** è leader nel mercato Europeo dei Managed Print Services, di seguito indichiamo funzionalità e vantaggi:

FUNZIONALITÀ:

- **Monitoraggio remoto** stampanti di rete
- **Rilevazione dati** dai dispositivi di stampa
- **Lettura contatori** automatizzata
- Rilevazione **livelli consumabili**
- **Gestione Alert** e segnalazione consumabili in esaurimento
- Gestione automatizzata dei **processi di fornitura dei Toner** e dei materiali di consumo
- Elaborazione di **consuntivi, scadenziari, reportistiche** su contratti
- **Integrazione dei dati** nei sistemi Gestionali, ERP e CRM

VANTAGGI:

- **Visibilità:** Reportistiche immediate sui contratti e sul parco, con dati concreti ed analisi storiche aggiornate in tempo reale
- **Efficienza:** Semplificazione dei processi di gestione e consegna materiali di consumo
- **Trasparenza:** Dati su costi e consumi sempre disponibili via Web; chiarezza negli addebiti e nelle fatturazioni
- **Flessibilità:** possibilità di seguire la dinamica del parco (IMAC) quotidianamente
- **Fidelizzazione:** maggiore stabilità nel rapporto tra fornitore e cliente
- **Operatività:** gestione ottimale del Contratto in tutte le sue componenti, operative ed economiche

The screenshot displays the 'Dettagli' (Details) page for a printer. It is organized into several sections:

- Help** (top left)
- Printer Information:** Marca: LEXMARK, Modello: MS811, Serial Number: 40636C6608114, Indirizzo IP: 192.168.1.232, MAC Address: 00-21-87-03-1C-8F, System Name: ET0021R7031C8F, Firmware: LW50 DN2 P544-0, Numero Casella: [empty]
- Operational Data:** Data installazione: 10/07/2017, Data disinstallazione: [empty], Scadenza Contratto: [empty]
- Alerts:** Gestito: Sì, Genera Alert: Sì
- Location:** Progetto: Costozzola, Sede: SEGRATE - SEGRATE
- Costs:** Centro di Costo: [empty], Contatto: [empty], Dipartimento: [empty], Email spedizione toner: [empty], Numero d'ordine Hardware: [empty], Numero ordine Toner: [empty]
- Notes:** Note: [empty]
- Personalized Fields:** Campi personalizzati: [empty]
- Operator Panel Messages:** 807: Vassoio carta 1 in esaur. (highlighted in a blue box)
- Consumables:** TONER RESIDUO table with columns for Nero, Ciano, Magenta, Giallo, Toner, and PHOTO. A 'Caricatore una Consegna Manuale per questo Dispositivo' button is present.
- Summary Table:** A table with columns for Mono and Colore, showing installation date, last read, volume, and coverage.
- Footer:** Ultimo aggiornamento: 12/03/2020 15:13:00

MAINTENANCE

La manutenzione Hardware di Delta Infor include il supporto di prodotti multimarca ed aiuta ad ottimizzare la disponibilità del sistema e dell'infrastruttura IT, attraverso risorse qualificate, con le certificazioni dei brand più diffusi sul mercato, quali VMWare, Ibm, Hp, Cisco, Dell, Lenovo, ecc.

Il nostro obiettivo è la semplificazione della gestione, riduzione dei costi e miglioramento delle prestazioni remote ed on-site dell'infrastruttura IT.

Il Servizio di maintenance per un dato Tipo/Modello di apparato preso in gestione, viene determinato in base ad una gamma variabile e personalizzabile di opzioni e variabili.

Ogni contratto viene definito e personalizzato, dalla combinazione di:

SLA (Service Level Agreement)

- Copertura 9x5 (SILVER): 9 ore al giorno (9.00 – 18.00), da lunedì a venerdì, esclusi i festivi.
- Copertura 11x5 (GOLD): 11 ore al giorno (8.00 – 19.00), da lunedì a venerdì, esclusi i festivi.
- Copertura 24x7 (PLATINUM): 24 ore al giorno (0.00 – 24.00), da lunedì a domenica, 365 giorni l'anno.

METODO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- On-site Repair
- On-center Repair

TEMPO DI INTERVENTO

- STANDARD: 8h dalla presa in carico della richiesta.
- CRITICAL: 4h dalla presa in carico della richiesta.

MODALITA' DI RICHIESTA ASSISTENZA

Delta Infor è dotata di una struttura dimensionata per supportare le oltre 20.000 richieste di assistenza annuali.

Le modalità di richiesta assistenza sono:

- Web
- Mail
- Call center



IL NOSTRO SOFTWARE - DELTA CALL

Il sistema di gestione e monitoraggio (proprietario) DELTA CALL, è stato interamente progettato e realizzato dal nostro pool di sviluppatori interni.

Completamente taylor made, questo software di management, permette di mantenere costantemente sotto controllo l'andamento e l'evoluzione di ogni richiesta intervento tecnico, sia esso di natura hardware che software.

Ogni tecnico itinerante è dotato di tablet/dispositivo mobile; questo permette la ricezione della chiamata assegnata in tempo reale, sfruttando la mobilità stessa degli operatori itineranti.

Le fasi di gestione chiamata sono molteplici:

- Apertura call
- Assegnazione tecnico dedicato
- Timing gestione
- Reperimento parti
- Assegnazione muletto sostitutivo
- Intervento on site
- Risoluzione
- Chiusura call

The screenshot displays the 'DETTAGLIO CALL' (Call Detail) interface. At the top, there's a header with 'DETTAGLIO CALL' and a search field for 'Rif Call Cliente:'. A 'Girata a' checkbox is also present. The interface is divided into several sections:

- DATI CLIENTE:** Fields for Ragione Sociale, c/o, Indirizzo (Città: PAVIA, Cap: 27100, Prov: PV), Persona Rif., Telefono, Email, Fax, and Note Cliente.
- DATI APPARECCHIO:** Fields for SN Contratti, Modello (NAS), SN CostoCopia, and a dropdown for 'Questo richiarato/Lavoro richiesto' (Installazione Nas). It also includes 'Tipologia Call' (3) and 'Tipologia Call Chiusura'.
- DATE:** A table with columns for event and date:

Creazione	11/03/2020 09:02:25
Assegnazione	
Planifica	30/03/2020
Scadenza	12/03/2020
Ultima Modifica	
Data Annullamento	
Invio Email al cliente	
Invio Email al tecnico	
Email chiusura cliente	
Chiusura	
- ASSEGNA:** Fields for 'Assegnata A' (Delta), 'Nome del tecnico' (Project tutor), and 'Auto Aziendale' (checkbox).
- ALTRI DATI:** Fields for 'Tipologia' (Fatturabile Vendita), 'Stato' (ASS), 'Servizio' (Installazione), 'Severity' (3), 'SLA' (8X5 NBD), 'N°Interventi' (1), 'Verbale Ricevuto' (checkbox), and 'Rif.Preventivo'.

At the bottom, there's a 'Note' section with a timestamp '11/03/2020 09:07:11' and text: 'Nas sarà consegnato direttamente al cliente tra un paio di settimane - attività | Daniele Manc'.

DIGITALO

DIGITALO è una soluzione per l'archiviazione e conservazione digitale e legale dei documenti.

Archiviare e Conservare digitalmente permette alle aziende e all'Amministrazione Pubblica di sostituire documenti cartacei con quelli elettronici, risparmiando sui costi di stampa, di stoccaggio e di archiviazione.

Con la conservazione sostitutiva legale è possibile, attraverso la firma digitale, sostituire definitivamente qualsiasi documento cartaceo in formato digitale, "congelandolo" nella forma nel contenuto e nel tempo.

Attraverso DIGITALO è possibile archiviare qualsiasi tipo di documento ed in qualsiasi formato:

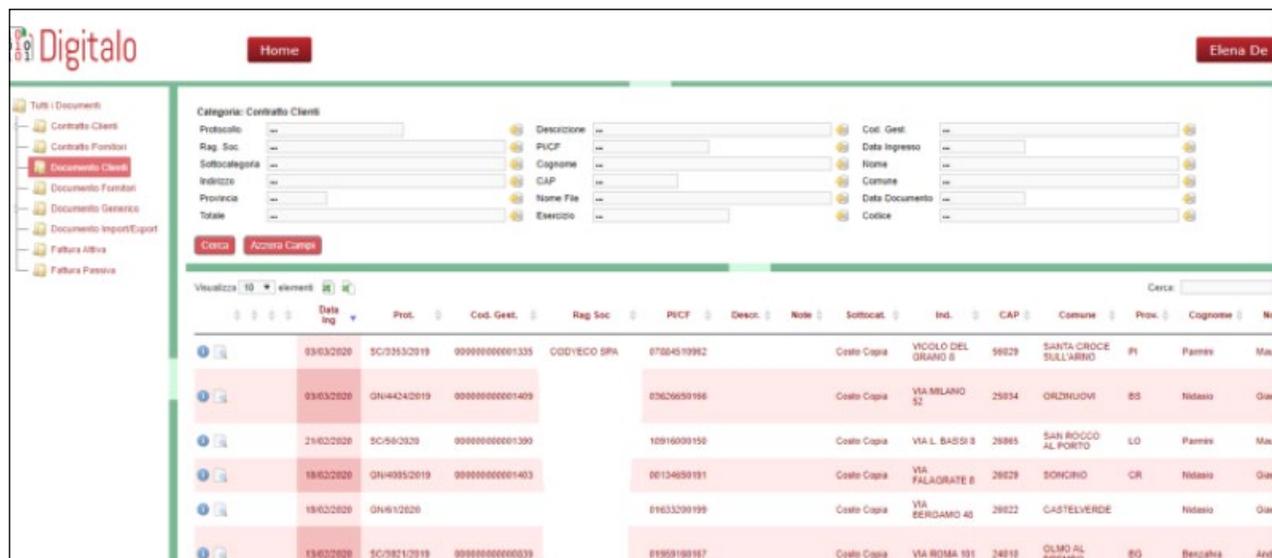
- Documentazione attiva (prodotta dall'azienda o dall'ente) che potrà essere archiviata in modalità automatica
- La documentazione passiva (ricevuta dall'esterno) che sarà memorizzata (scansionata) e successivamente archiviata tramite data-entry e tool automatici (OCR, Barcode, QRcode).



IL NOSTRO SOFTWARE - DIGITALO

VANTAGGI:

- ARCHIVIAZIONE DIRETTA DI TUTTI I DOCUMENTI GENERATI, INDIPENDENTEMENTE DAL FORMATO.
- CONSERVAZIONE DIRETTA DEI DOCUMENTI CARTACEI IN DIGITALE.
- ATTRIBUIRE VALORE LEGALE AL DOCUMENTO.
- CONSULTARE I DOCUMENTI GENERATI VIA WEB IN MODALITÀ SICURA CON LOGIN E PASSWORD.
- REPERIRE TEMPESTIVAMENTE I DOCUMENTI DIGITALI GENERATI.



Visualizza 10 elementi

	Data Ing	Prot.	Cod. Gest.	Rag Soc	PUCF	Descr.	Note	Sottocat.	Ind.	CAP	Comune	Prov.	Cognome	M
	03/03/2020	SC/3553/2019	00000000001335	CODYECO SPA	07204510962			Costo Copia	VICOLO DEL GRANO 8	56029	SANTA CROCE SULL'ARNO	FI	Famini	Max
	03/03/2020	GH/4424/2019	00000000001409		03626650196			Costo Copia	VIA MILANO 52	25034	ORZINUOVI	BS	Nidasi	Qui
	21/02/2020	SC/56/2020	00000000001390		10916000150			Costo Copia	VIA L. BASSI 8	29865	SAN ROCCO AL PORTO	LO	Famini	Max
	18/02/2020	GH/4955/2019	00000000001403		00124650191			Costo Copia	VIA FALAORATE 8	28029	SORCIRO	CR	Nidasi	Qui
	18/02/2020	GH/61/2020			01633200199			Costo Copia	VIA BERGAMO 40	28022	GASTELVERDE	Nidasi	Qui	
	13/02/2020	SC/3821/2019	00000000000039		01959180187			Costo Copia	VIA ROMA 101	24010	OLMO AL BRABATE	BG	Bencalza	And

TECNOLOGIA

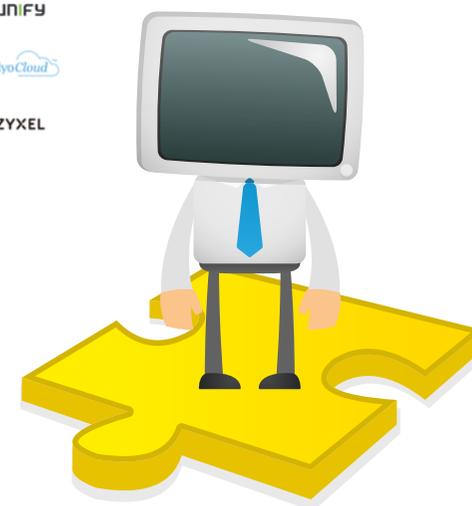
Nel corso dei decenni DeltaInfor ha maturato le competenze e l'esperienza necessaria per diventare punto di riferimento per i nostri clienti.

Grazie alle partnership con i più importanti brand leader del mercato IT e un servizio mirato di presales, offriamo soluzioni performanti, in linea con il continuo sviluppo tecnologico. La scelta delle soluzioni passa sempre attraverso tre fasi: ascolto, analisi e progettazione.

SOLUZIONI

- VENDITA HARDWARE
- DATA CENTER-NETWORKING
- VIRTUALIZZAZIONE
- BUSINESS APPLICATION
- CLOUD SOLUTIONS
- CYBER SECURITY
- CENTRALINI VOIP
- DIGITAL SIGNAGE

I NOSTRI BRAND



ATTIVITA' SISTEMISTICA - HELP DESK

Le nostre competenze e le tecnologie che utilizziamo, sempre all'avanguardia, garantiscono affidabilità e continuità al business dei nostri clienti. La certezza di avere sempre tutti i servizi del proprio sistema informativo aggiornati, sotto controllo e gestibili da ovunque ci si trovi, permettono di sostenere lo sviluppo aziendale e migliorare le performance.

SERVICE PORTFOLIO

• HELP DESK 1° E 2° LIVELLO

Delta Infor è dotata di una struttura di help desk, dimensionata per supportare oltre 20.000 postazioni di lavoro gestite e circa 1.000 server con strutture tecniche specializzate. A ogni livello corrispondono specifiche competenze e **tempistiche di risoluzione** delle problematiche, secondo quanto definito nei Service Level Agreement (SLA).

• PRESIDIO E CONSULENZA

Per "Presidio tecnico" si intende un servizio per, Pc, Stampanti e Periferiche, presso i Vostri uffici, di risoluzione di problematiche Hw o di natura Sw, su Sistemi Operativi in ambiente Pc e periferiche, su prodotti da definire.

• IMAC

Il termine IMAC nel campo dei sistemi informativi è l'acronimo di "Install Move Add Change". Esso rappresenta una delle funzioni primarie del servizio di assistenza dell'Ufficio Sistemi Informativi di un'azienda, quale rimozione, movimentazione o modifiche pdl.

• AS 400/POWER I

Vendita, noleggio e assistenza sistemi Power I.

• BACK UP E DISASTER RECOVERY

Back up, replica, restore, duplica e cloud disaster recovery con un'unica soluzione, i tuoi dati saranno sempre al sicuro.

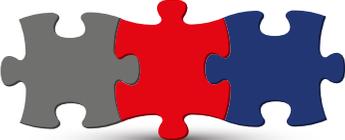
• DEVICE MANAGER

Ottimizzare gli asset aziendali, una soluzione completa che combina hardware, analisi dettagliate, gestione proattiva con manutenzione periodica e servizi per il ciclo di vita dei dispositivi.

• IT SERVICE MANAGER

L'IT service management è la disciplina che descrive il modo in cui implementare, gestire ed erogare servizi IT in grado di soddisfare i bisogni di un'organizzazione. Significa assicurare che il giusto mix di persone, processi e tecnologie sia posto in essere allo scopo di creare e fornire valore.



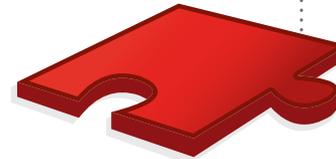
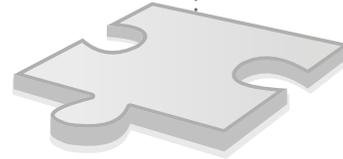
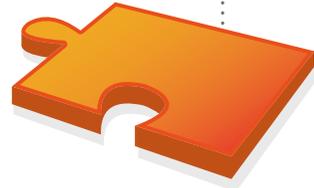
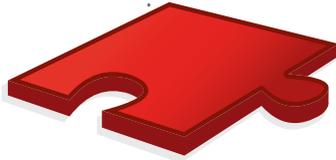


**+ 60
MILIONI
DI CLICK**

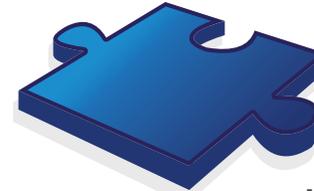
+500 SERVER

+ 10 MILA CALL ALL'ANNO

+150 SWITCH

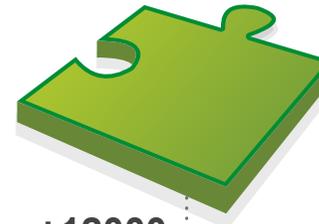
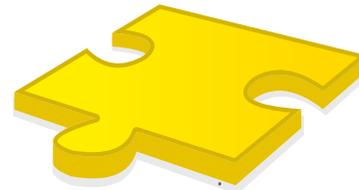


I NOSTRI NUMERI



**+100
STORAGE**

**+ 250
AS400**



**+ 3000
STAMPANTI GESTITE**

**+12000
POSTAZIONI**

CLIENTI



LE NOSTRE CERTIFICAZIONI



DELTA INFOR IN SERIE “A” CON VANOLI CREMONA BASKET



La pallacanestro, è oggi giorno uno sport largamente popolare. Parte di tale successo, deriva anche e soprattutto dall’ottimo lavoro di marketing svolto negli anni ’70 dall’NBA, la lega professionistica del basket americano.

In Italia, dopo anni in cui alcune “piazze” storiche come Bologna, Treviso e Pesaro hanno fatto da padrone, sono ora Venezia, Trento Brescia, Olimpia Milano e Vanoli Cremona a dettare i ritmi.

Delta Infor ha deciso nel Febbraio 2019 di traghettare in serie “A” sponsorizzando la Vanoli Basket Cremona.

Il gioco di squadra e il lavorare con il cuore sono da sempre i fattori di maggior successo di Delta Infor e della Vanoli Family.

Sponsorizzare il basket significa entrare in contatto con un mondo che ruota attorno alla pallacanestro, fatto di industrie, aziende ma soprattutto di imprenditori che hanno capito il vero valore del co-marketing.

“Mettersi insieme è un inizio, rimanere insieme è un progresso, lavorare insieme è un successo”

(Henry Ford)



10 ANNI DI UNA GRANDE SQUADRA

Abbiamo organizzato un evento presso la cantina Barone & Pizzini e lo abbiamo intitolato “Gioco di squadra”; abbiamo invitato la squadra di Basket Vanoli Cremona i nostri partner e i nostri Clienti.

Il titolo che abbiamo scelto nasce dal fatto che Delta Infor e Verona Ufficio insieme ai loro partner quotidianamente scendono in campo come vere squadre di Basket.

Solo esprimendo al massimo il concetto di Squadra si possono affrontare tutti i nuovi progetti che nascono insieme ai nostri clienti.



*Il vero vincitore non è chi vince sempre,
ma chi non si arrende mai.*